

FORMULARZ REKLAMACYJNY

A. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / Nazwa firmy: _____

Adres zamieszkania / siedziba firmy: _____

Telefon kontaktowy: _____

Adres e-mail: _____

Numer NIP/REGON (jeśli dotyczy): _____

B. DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia: _____

Data zamówienia: _____

Rodzaj reklamowanego towaru:

Numer seryjny / Typ / Oznaczenie części (jeśli dotyczy): _____

C. OPIS WADY

Proszę opisać dokładnie stwierdzone wady, usterki lub niezgodności towaru z umową:

Czy wada uniemożliwia korzystanie z towaru?

Tak Nie

Czy wada wystąpiła po montażu?

Tak Nie

D. ZAŁĄCZNIKI

Proszę dołączyć do formularza:

Dowód zakupu (faktura, paragon)

Dokumentację fotograficzną przedstawiającą wadę

Inne: _____

E. ŻĄDANIA KLIENTA

Proszę wybrać żądane działania:

Naprawa towaru

- Wymiana na nowy egzemplarz
- Obniżenie ceny
- Odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy

Uwagi dodatkowe:

F. OŚWIADCZENIE KLIENTA

Oświadczam, że dane podane w formularzu są zgodne z prawdą.

Data: _____

Podpis: _____

G. INFORMACJE DLA SPRZEDAWCY

Data wpływu reklamacji: _____

Nr zgłoszenia wewnętrznego: _____

Podpis i pieczęć osoby przyjmującej reklamację: